

**ALTRES DISPOSICIONS****Conselleria de Cultura, Educació i Ciència**

RESOLUCIÓ de 23 de gener de 1990, de la Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa, per la qual s'estableix el procediment i els terminis per a exercir el dret de reclamació de qualificacions estimades incorrectes, regulat per l'Ordre de 23 de gener de 1990, de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència.

Pàg. 1008

**ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA**

Pàg. 1010

**ANUNCIS**

Pàg. 1011

**OTRAS DISPOSICIONES****Conselleria de Cultura, Educación y Ciencia**

RESOLUCIÓN de 23 de enero de 1990, de la Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa, por la que se establece el procedimiento y los plazos para ejercer el derecho de reclamación de calificaciones estimadas incorrectas, regulado en la Orden de 23 de enero de 1990, de la Conselleria de Cultura, Educación y Ciencia.

Pág. 1008

**ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

Pág. 1010

**ANUNCIOS**

Pág. 1011

Exemplar: 75 ptes.  
Subscripció anual: 13.500 ptes.

ISSN: 0212-8195  
Dipòsit legal: V. 1.556 - 1978

Administració: Palau de la Generalitat. Cavallers, 2  
46001-València  
Tel. (96) 386 61 00

Composició: Servei de Publicacions de la Presidència de la Generalitat  
Impressió: Tipografia Artística Puertes, S. L. Palleter, 47. 46008-València



Exemplar: 75 ptas.  
Suscripción anual: 13.500 ptas.

ISSN: 0212-8195  
Depósito legal: V. 1.556 - 1978

Administración: Palau de la Generalitat. Caballeros, 2  
46001-Valencia  
Tel. (96) 386 61 00

Composición: Servei de Publicacions de la Presidència de la Generalitat  
Impresión: Tipografía Artística Puertes, S. L. Palleter, 47. 46008-Valencia

**DISPOSICIONS GENERALS****CONSELLERIA DE CULTURA, EDUCACIÓ I CIÈNCIA**

- 352** *ORDRE de 23 de gener de 1990, de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, per la qual es regula l'exercici del dret de reclamació de qualificacions estimades incorrectes en els nivells d'ensenyaments no universitaris.* [90/0565]

La Llei Orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del dret a l'educació, en l'article 6é. estableix el dret de l'alumnat al fet que el seu rendiment escolar siga valorat amb criteris de plena objectivitat.

Aquest precepte és recollit en la Resolució de 30 de juny de 1986 (DOGV 17.09.86), referida als ensenyaments mitjans i en les instruccions de la Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa de 17 de novembre de 1988, pel que fa a l'EGB.

El Reial Decret 1543/88, de 28 d'octubre, de drets i deures de l'alumnat, estableix en l'article 19 el dret al fet que els processos d'avaluació es realitzen d'acord amb criteris d'objectivitat i, en conseqüència, que l'alumnat o els seus representants legals puguin rebre aclariments i efectuar posteriorment reclamacions contra les qualificacions del rendiment acadèmic que es pogueren estimar incorrectes, i estableix

**DISPOSICIONES GENERALES****CONSELLERIA DE CULTURA, EDUCACIÓN Y CIENCIA**

- 352** *ORDEN de 23 de enero de 1990, de la Conselleria de Cultura, Educación y Ciencia, por la que se regula el ejercicio del derecho de reclamación de calificaciones estimadas incorrectas en los niveles de enseñanzas no universitarias.* [90/0565]

La Ley Orgánica 8/1985 de 3 de julio, reguladora del derecho a la educación, en su artículo 6 establece el derecho del alumnado a que su rendimiento escolar sea valorado con criterios de plena objetividad.

Este precepto se ve recogido en la Resolución de 30 de junio de 1986 (DOGV 17.09.86), referida a las EEMM, y en las Instrucciones de la Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa de 17 de noviembre de 1988 con respecto a la EGB.

El Real Decreto 1543/88, de 28 de octubre, de derechos y deberes del alumnado establece en su artículo 19 el derecho a que los procesos de evaluación se realicen conforme a criterios de objetividad y, en consecuencia, a que dicho alumnado o sus representantes legales puedan recibir aclaraciones y efectuar posteriormente reclamaciones contra aquellas calificaciones del rendimiento académico que pudieran estimarse

l'obligació de reglamentar procediments per a la formulació i el tràmit de les esmentades reclamacions.

Convé, per tant, refundre i adaptar els criteris expressats per aquests cossos legals en una reglamentació aplicable a tots els nivells educatius que són objecte d'aquesta Ordre, i amb aquest efecte,

ORDENE:

1. Objecte de les reclamacions.

1.1. Els alumnes, o els seus representants legals, podran efectuar reclamacions, mitjançant un escrit que contindrà les alegacions que les justifiquen, contra les qualificacions.

a) De caràcter ordinari, derivades dels processos d'avaluació contínua o d'exàmens parcials.

b) De caràcter final produïdes en juny o de setembre, d'un curs escolar o en possibles convocatòries finals extraordinàries, si n'hi ha. En els conservatoris de música podran ser objecte d'aquestes reclamacions tant les qualificacions corresponents a cursos que no siguin final de grau o d'assignatura com les produïdes en exàmens de final de curs davant un tribunal.

2. Motiu de reclamació.

Podrà ser motiu d'una reclamació:

2.1. Inadequació de la prova proposada als objectius i als continguts de la matèria que es sotmet a avaluació, i al nivell previst en la programació realitzada per l'òrgan docent corresponent.

2.2. Aplicació incorrecta dels criteris d'avaluació establerts.

Per tal que l'alumnat o els seus representants legals puguin actuar d'acord amb el que estableix l'article 19 del Reial Decret 1543/88, de 28 d'octubre, cada centre publicarà al principi del curs acadèmic els objectius i els continguts mínims de les diferents assignatures i/o àrees corresponents a les programacions didàctiques contingudes en la programació anual del centre aprovada pel Consell Escolar i també els criteris objectius d'avaluació que s'hi aplicaran.

3. Conservació dels instruments d'avaluació.

Els centres resten obligats a conservar durant el primer trimestre del curs següent, com a mínim, o fins que s'haja produït la resolució ferma del procediment de qualsevol reclamació, tots els documents acadèmics que hagen servit per a establir les qualificacions reclamades.

4. Procediment per a l'exercici del dret a reclamar.

4.1. L'alumnat, o els seus representats legals, podrà sol·licitar al professorat aclariments sobre les qualificacions rebudes, tant si es tracta de les resultants del procés d'avaluació continuada com si es refereix a proves o exàmens finals.

La falta d'acords en aquests aclariments podrà donar lloc a reclamacions escrites davant el director del centre, que les sotmetrà a l'estudi de l'òrgan didàctic corresponent perquè proposi la rectificació o la ratificació de la qualificació reclamada.

4.2. La resolució del director posarà fi al procediment en els casos de reclamacions contra les qualificacions derivades del procés d'avaluació continuada o de proves i exàmens parcials.

5. Persistència de la reclamació contra les qualificacions finals.

5.1. Si continua la reclamació contra les qualificacions finals de juny o de setembre, o les d'una convocatòria extraordinària, els interessats presentaran una nova reclamació on s'exposaran els motius de la seua persistència al director del

incorrectas, estableciendo la obligación de reglamentar procedimientos para la formulación y trámite de dichas reclamaciones.

Conviene, por tanto, refundir y adaptar los criterios expresados por estos cuerpos legales en una reglamentación que facilite su aplicación a los distintos niveles educativos que son objeto de la presente Orden, y a tal efecto.

ORDENO:

1. Objeto de las reclamaciones.

1.1. Los alumnos o sus representantes legales podrán efectuar reclamaciones, mediante escrito que contenga las alegaciones que las justifican, contra las calificaciones:

a) De carácter ordinario, derivadas de los procesos de evaluación continua o exámenes parciales.

b) De carácter final, producidas en junio o septiembre de un curso escolar, o en posibles convocatorias finales extraordinarias, caso de haberlas. En los Conservatorios de Música podrán ser objeto de estas reclamaciones tanto las calificaciones correspondientes a cursos que no constituyan final de grado o de asignatura como las producidas en exámenes de fin de curso ante tribunal.

2. Motivo de reclamación.

Podrá ser motivo de una reclamación:

2.1. Inadecuación de la prueba propuesta a los objetivos y a los contenidos de la materia que se somete a evaluación, y al nivel previsto en la programación realizada por el órgano docente correspondiente.

2.2. Aplicación incorrecta de los criterios de evaluación establecidos a fin de que el alumnado o sus representantes legales puedan actuar de acuerdo con lo establecido en artículo 19 del Real Decreto 1543/1988 de 28 de octubre, cada centro publicará al principio del curso académico los objetivos y contenidos mínimos de las distintas asignaturas y/o áreas correspondientes a las programaciones didácticas contenidas en la Programación anual del centro aprobada por el Consejo Escolar, así como los criterios objetivos de evaluación que se aplicarán.

3. Conservación de los instrumentos de evaluación.

Los centros quedan obligados a conservar durante el primer trimestre del curso siguiente como mínimo, o en tanto se produce resolución firme del procedimiento de cualquier reclamación, cuantos documentos académicos hayan servido para establecer las calificaciones reclamadas.

4. Procedimiento para el ejercicio del derecho a reclamar.

4.1. El alumnado o sus representantes legales podrán solicitar aclaraciones del profesorado sobre las calificaciones recibidas, tanto si se trata de las resultantes del proceso de evaluación continuada como si se refieren a pruebas o exámenes finales.

La falta de acuerdo con estas aclaraciones podrá dar lugar a reclamaciones escritas ante el director del centro, quien las someterá al estudio del órgano didáctico correspondiente para que éste proponga la rectificación o ratificación de la calificación reclamada.

4.2. La resolución del director pondrá fin al procedimiento en los casos de reclamaciones contra las calificaciones derivadas del proceso de evaluación continuada o de pruebas y exámenes parciales.

5. Persistencia de la reclamación contra las calificaciones finales.

5.1. Si persiste la reclamación contra las calificaciones finales de junio o septiembre, o las de una convocatoria extraordinaria, los interesados presentarán nueva reclamación donde se expondrán los motivos de su persistencia al director del

centre docent, qui trametrà l'expedient complet al Director Territorial de Cultura i Educació.

5.2. El Director Territorial de Cultura i Educació ho resoldrà després que la Inspecció educativa haurà revisat l'expedient i n'haurà emés un informe, i d'efectuar les consultes i actuacions corresponents.

5.3. Si de l'informe de la Inspecció Educativa es dedueix que les qualificacions reclamades es deuen a una inadequació manifesta amb els objectius i continguts establerts al començament del curs, s'ordenarà l'elaboració i la realització d'una nova prova, l'aplicació, l'avaluació i la qualificació de la qual serà realitzada per l'òrgan didàctic corresponent, amb la supervisió d'un Inspector d'educació designat a aquest efecte.

En qualsevol cas de discrepància prevaldrà la qualificació que establirà l'esmentat Inspector.

5.4. En els casos que es puga deduir de la reclamació formulada una aplicació incorrecta dels criteris d'avaluació establerts, la Inspecció Educativa realitzarà una nova avaluació de la prova reclamada i establirà la qualificació definitiva.

5.5. Contra la resolució del Director Territorial de Cultura i Educació es podrà interposar un recurs d'alçada davant la Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa en els terminis fixats per la Llei de procediment Administratiu.

#### 6. Anotació de l'expedient.

Les modificacions de qualificacions acordades com a conseqüència de la resolució hauran de ser incorporades als expedients acadèmics de l'alumnat i a les actes mitjançant les diligències oportunes.

#### DISPOSICIÓ DEROGATORIA

Queden derogades la Resolució de 30 de juny de 1986 (DOGV del 17.09.86) i les instruccions de 17.11.88, sobre reclamacions de qualificacions en els ensenyaments mitjans i EGB respectivament.

#### DISPOSICIÓ FINAL

S'autoritza la Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa a adoptar, en l'àmbit de les seues competències, totes les disposicions i normes necessàries per a l'aplicació i el desplegament d'aquesta Ordre.

València, 23 de gener de 1990.

El Conseller de Cultura, Educació i Ciència,  
ANTONI ESCARRÉ I ESTEVE

centro docente, quien tramitará el expediente completo al Director Territorial de Cultura y Educación.

5.2. El Director Territorial de Cultura y Educación resolverá una vez revisado e informado el expediente por la Inspección educativa, y efectuadas las consultas y actuaciones correspondientes.

5.3. Si del informe de la Inspección educativa se deduce que las calificaciones reclamadas obedecen a manifiesta inadecuación con los objetivos y contenidos establecidos al comienzo del curso, se ordenará la elaboración y realización de una nueva prueba, cuya aplicación, evaluación y calificación será realizada por el órgano didáctico correspondiente con la supervisión de un inspector de educación designado al efecto.

En cualquier caso de discrepancia prevalecerá la calificación que dicho inspector establezca.

5.4. En los casos que se deduzca de la reclamación formulada una aplicación incorrecta de los criterios de evaluación establecidos, la Inspección Educativa realizará una nueva evaluación de la prueba reclamada y establecerá la calificación definitiva.

5.5. Contra la resolución del Director Territorial de Cultura y Educación se podrá interponer recurso de alzada ante la Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa en los términos fijados por la Ley de Procedimiento Administrativo.

#### 6. Anotación del expediente.

Las modificaciones de calificaciones acordadas como consecuencia de la resolución deberán ser incorporadas a los expedientes académicos del alumnado y a las actas mediante las oportunas diligencias

#### DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Quedan derogadas la Resolución de 30 de junio de 1986 (DOGV 17.09.86) y las Instrucciones de 17.11.88, sobre reclamaciones de calificaciones en Enseñanzas Medias y EGB respectivamente.

#### DISPOSICIÓN FINAL

Se autoriza a la Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa para adoptar en el ámbito de sus competencias cuantas disposiciones y normas serán necesarias para la aplicación y desarrollo de la presente Orden.

Valencia, 23 de enero de 1990.

El Conseller de Cultura, Educación y Ciencia,  
ANTONIO ESCARRÉ ESTEVE